

Наше предприятие

**ДОГОВОР (публичная оферта),
содержащий положения о поставке коммунального ресурса (тепловой энергии).**

г. Великий Новгород

«01» августа 2025 года

ООО «КОМПАНИОН-Н», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту «РСО»), в лице генерального директора Удянского Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО, дата и место рождения, место жительства, место регистрации)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий на основании

(паспорт, серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору РСО поставляет Потребителю коммунальный ресурс (тепловую энергию), в целях предоставления коммунальной услуги по отоплению (далее "Отопление"), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за Отопление в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон между РСО и Потребителем установлены актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1).

1.3. Дата начала поставки тепловой энергии – 01 августа 2025 года.

2. Общие положения.

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя:
адрес жилого помещения _____

(индекс, город, улица, дом, квартира)

площадь жилого помещения _____ м².

Потребитель использует помещение на основании

На момент заключения договора количество постоянно проживающих лиц составляет _____ человек.

2.2. Доставка платежных и иных документов осуществляется следующим способом (указывается способ доставки):

2.2.1. по адресу местонахождения помещения, указанного в п.2.1 настоящего Договора;

2.2.2. по адресу электронной почты _____ (без
направления бумажной квитанции);

2.2.3. через личный кабинет расчетно-кассового центра;

2.2.4. иным способом, согласованным Сторонами.

2.3. Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка документов, включая платежные, осуществляется по адресу местонахождения помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

2.4. Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета расчетно-кассового центра считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

2.4.1. отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

2.4.2. размещения в личном кабинете расчетно-кассового центра.

2.5. Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.6. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия РСО, в том числе с использованием официального сайта РСО, личного кабинета клиента на сайте, электронной почты, телефона единого контактного центра, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с РСО.

2.7. Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте РСО.

2.8. Потребитель дает согласие на взаимодействие с РСО, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим Договором.

2.9. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

2.10. Способ и адрес доставки платежных и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и РСО могут быть согласованы Потребителем и РСО дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Стороны должны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. РСО обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунального ресурса Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с Приложением № 2 настоящего Договора и с требованиями законодательства;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за Отопление и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания общедомового прибора учета (далее - прибор учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за Отопление и за тот расчетный период, за который были сняты показания, если иное не установлено законодательством, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях. Сведения о наличии и типе установленных общедомовых приборов учета указаны в Приложении № 3;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов способом, определенным в п.2.2. настоящего Договора.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. РСО вправе:

3.3.1.осуществлять в порядке и в сроки, установленные законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2.осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунального ресурса по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.3.осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.4.привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.5.осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1.своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за Отопление в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.2.при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества коммунальных услуг немедленно сообщать о них лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо РСО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3.в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.4.в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.5.допускать представителей РСО в помещение для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.6.информировать РСО (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.7. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1.получать в необходимых объемах коммунальный ресурс надлежащего качества;

3.6.2.при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ей лицу;

3.6.3.получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за Отопление, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4.требовать от РСО изменения размера платы за Отопление при предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.6.5.привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунального ресурса.

4.1. Объем (количество) потребленной тепловой энергии для нужд отопления рассчитывается как разница между общим объемом тепловой энергии, учтенным общедомовым прибором учета тепловой энергии, и объемом тепловой энергии, учтенным прибором учета, установленным на узле приготовления горячей воды автоматизированного индивидуального теплового пункта жилого дома. Сведения о приборах учета, приведены в Приложении № 3.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунального ресурса осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 25-ого числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

5. Цена и порядок расчетов.

5.1. Размер платы за Отопление определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за Отопление вносится Потребителем в порядке и сроки, установленные законодательством.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, РСО производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами № 354.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунального ресурса.

6.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление поставки коммунального ресурса по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении поставки осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. РСО несет ответственность за качество коммунального ресурса на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности РСО в соответствии с законодательством.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за Отопление в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

9. Действие, изменение и расторжение Договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон,

то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором, и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится РСО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

В состав персональных данных потребителя, подлежащих обработке, включаются анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения), контактные телефоны и адреса эл.почты, паспортные данные, адрес регистрации и места жительства, сведения о регистрации права собственности и иных правах на пользование помещением, иные персональные данные необходимые для исполнения договора. Потребитель дает РСО согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание, уточнение (обновление, изменение), передачу в иные организации и иным лицам в связи с исполнением требований законодательства, уничтожение своих персональных данных. При обработке персональных данных целях исполнения настоящего Договора РСО обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока действия Договора и после его расторжения в течение срока исковой давности, в течение которого могут быть предъявлены требования, связанные с исполнением Договора.

При использовании дистанционных сервисов Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

10. Особые условия

10.1. В случае перехода прав на жилое помещение, а также предоставления прав владения и (или) пользования таким жилым помещением третьим лицам Потребитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет РСО письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

10.2. Уведомление считается полученным РСО с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя РСО, свидетельствующей о получении уведомления.

11. Заключительные положения.

11.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Адреса и реквизиты сторон

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Юридический адрес:

173000 г. Великий Новгород, ул. Рогатица, д. 44, строение 3, помещение 1

ИНН 5321089105; КПП 532101001;

ОГРН 1025300785212; ОКПО 11805675

Тел: 8(8162) 28-78-78, 33-17-68

Р/счет 40702810306000108418

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Санкт – Петербург

К/с 301018100000000000920,
БИК 044030920

Потребитель: (паспортные данные в том числе место регистрации, дата и место рождения и фактическое место жительства)

ПОДПИСИ СТОРОН:

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор

Удянский А. В.

М.П.



Потребитель

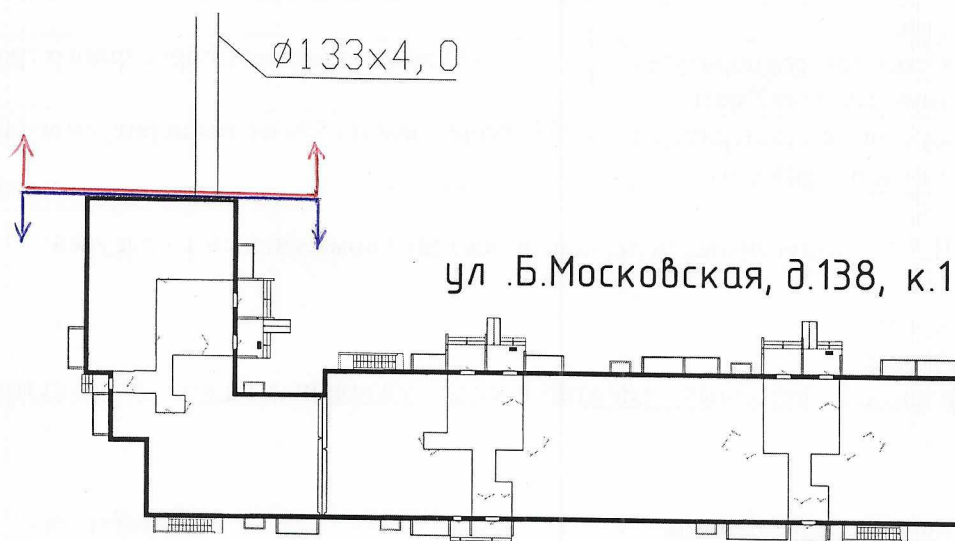
**АКТ
разграничения балансовой принадлежности
и эксплуатационной ответственности**

В эксплуатационной ответственности РСО находятся:

котельная по адресу: г. Великий Новгород, ул. Ворошилова, д.23б, тепловая сеть от котельной до внешней границы стены жилого дома по адресу: г. Великий Новгород, ул. Большая Московская д. 138 кор.1.

В эксплуатационной ответственности Исполнителя находятся:

тепловая сеть от внешней границы стены жилого дома по адресу: г. Великий Новгород, ул. Б. Московская, д. 138 кор.1, узлы учета тепловой энергии, автоматизированный индивидуальный тепловой пункт жилого дома, внутренняя разводка.



- граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя;
- граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности РСО.

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор



М.П.

Удянский А. В

Потребитель

СВЕДЕНИЯ
о показателях качества и допустимых перерывах
в подаче коммунального ресурса

I. Показатели качества

РСО на границе эксплуатационной ответственности обеспечивает:	
- соблюдение среднесуточной температуры воды в подающей линии тепловой сети	в соответствии с температурным графиком.
- давление теплоносителя в обратном трубопроводе	Не менее чем на 0,5 кг/см ² выше статического давления системы внутреннего теплоснабжения;
- минимальный располагаемый напор	0,2 кг/см ²
Потребитель обеспечивает:	
- соблюдение среднесуточной температуры обратной сетевой воды	в соответствии с температурным графиком
- соблюдение расхода теплоносителя	в соответствии с тепловой нагрузкой на отопление
Допустимые отклонения:	
- отклонения среднесуточной температуры воды в подающей линии тепловой сети	от (-3) до (+3)% от температурного графика
- отклонения среднесуточной температуры воды в обратной линии тепловой сети	Не более чем на 8% от температурного графика

II. Допустимые перерывы в поставке коммунального ресурса:

4 часа одновременно,
при аварии – 24 часа,
в связи с проведением ежегодных ремонтно-восстановительных работ – до 14 суток

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор

Удянский А. В.



Потребитель

СВЕДЕНИЯ
о наличии и типе общедомовых приборов учета

№ п/п	Адрес многоквартирного дома	Тип прибора	Марка прибора
1	2	3	4
1	общий прибор учета тепловой энергии	Расходомер	РС-100-140-В-ГФ, № 305545
		Расходомер	РС-100-140-В-ГФ, № 303938
		Преобразователь температуры	КТСП-Н-100 (Pt100), № 40290
2	прибор учета тепловой энергии, установленный на узле приготовления горячей воды	Расходомер	РС-50-36-В-ГС, №312995
		Преобразователь температуры	КТСП-Н-60 (Pt100), зав №. 35605

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМАНДОН-Н»

Генеральный директор

Удянский А. В.



Потребитель
