

**ДОГОВОР (публичная оферта),  
содержащий положения о поставке коммунального ресурса (тепловой энергии)**

г. Великий Новгород

«01» февраля 2025 года

ООО «КОМПАНИОН-Н», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту РСО), в лице генерального директора Удянского Алексея Викторовича действующего на основании Устава, с одной стороны,

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии));

дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_,

адрес регистрации \_\_\_\_\_,

номер телефона \_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу Отопление, а потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала поставки тепловой энергии - 01 февраля 2025 года.

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения (жилого дома) Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальной услуги и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления

коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

- по почтовому адресу \_\_\_\_\_;
- по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);
- иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальной услуги и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после: отправления РСО на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем; размещения РСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами: до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### **III. Обязанности и права сторон**

7. РСО обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальной услуги Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора до границы эксплуатационной ответственности (Приложение №1);

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания общедомового прибора учета (далее-прибор учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг.

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. РСО имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

в) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

18. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон между РСО и Потребителем установлены актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1).

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме (жилом доме) инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению (при отсутствии централизованных теплоснабжения). Техническая эксплуатация, содержание внутридомовых

а) своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу Отопление в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

г) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

д) допускать представителя РСО в помещение, где установлен общедомовой прибор учета тепловой энергии Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

е) возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

з) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу Отопление надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ею лицу;

в) получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

11. Объем (количество) потребленной тепловой энергии для нужд отопления рассчитывается как разница между общим объемом тепловой энергии, учтенным общедомовым прибором учета тепловой энергии, и объемом тепловой энергии, учтенным прибором учета, установленным на узле приготовления горячей воды автоматизированного индивидуального теплового пункта жилого дома. Сведения о приборах учета, приведены в Приложении № 2.

инженерных сетей и теплотехнического оборудования в многоквартирном доме (жилом доме), производится обслуживающей организацией, договор с которой заключается Потребителем самостоятельно.

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

### **VIII. Порядок разрешения споров**

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

26. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется РСО в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

### **X. Заключительные положения**

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

### **XI. Адреса и банковские реквизиты сторон**

#### **ООО «КОМПАНИОН-Н»**

Юридический адрес:

173000 г. Великий Новгород, ул. Рогатица, д. 44, строение 3, помещение 1

ИНН 5321089105; КПП 532101001;

ОГРН 1025300785212; ОКПО 11805675

Тел: 8(8162) 28-78-78, 33-17-68

Р/счет 40702810306000108418

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Санкт – Петербург

К/с 30101810000000000920,

БИК 044030920

**Потребитель:** (паспортные данные в том числе место регистрации, дата и место рождения и фактическое место жительства)

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Ресурсоснабжающая организация**

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор

Удянский А. В.

М.П.



**Потребитель**

\_\_\_\_\_

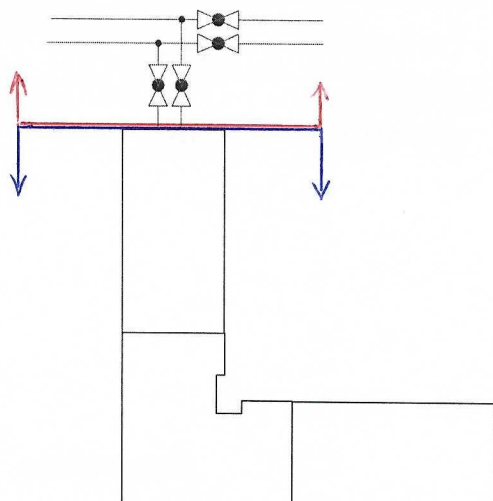
**АКТ**  
**разграничения балансовой принадлежности**  
**и эксплуатационной ответственности**

В эксплуатационной ответственности РСО находятся:

котельная по адресу: г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д.122б), тепловая сеть от котельной до внешней границы стены жилого дома по адресу: г. Великий Новгород, ул. Большая Московская д. 120 кор.1.

В эксплуатационной ответственности Потребителя находятся:

тепловая сеть от внешней границы стены жилого дома по адресу: г. Великий Новгород, ул. Б. Московская, д. 120 кор.1, узлы учета тепловой энергии, автоматизированный индивидуальный тепловой пункт жилого дома, внутренняя разводка.



ул. Большая Московская д.120 к1

-  - граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя;
-  - граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности РСО.

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор



Удьянский А. В

Потребитель

\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ**  
**о наличии и типе общедомовых приборов учета**

| № п/п | Адрес многоквартирного дома                                                     | Тип прибора                 | Марка прибора                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| 1     | 2                                                                               | 3                           | 4                                      |
| 1     | общий прибор учета тепловой энергии                                             | Расходомер                  | ПРЭМ-80-ГФ-Л0-Д, зав. № 574889         |
|       |                                                                                 | Расходомер                  | ПРЭМ-80-ГФ-Л0-Д, зав. № 572739         |
|       |                                                                                 | Преобразователь температуры | КТС-Б-120 (Pt100), зав. № 1415661 Г/Х  |
| 2     | прибор учета тепловой энергии, установленный на узле приготовления горячей воды | Расходомер                  | ПРЭМ-50-Л0-Ф(0/0)-ГФ-С1, зав. № 578933 |
|       |                                                                                 | Преобразователь температуры | КТС-Б-60 (Pt100), зав. №. 1347754 Г/Х  |

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор

Удянский А. В



М.П.

Потребитель

\_\_\_\_\_