

**ДОГОВОР (публичная оферта),
содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему
водоснабжению**

г. Великий Новгород

«01» января 2020 года

ООО «КОМПАНИОН-Н», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту «РСО»), в лице генерального директора Удянского Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ ,
(ФИО, дата и место рождения, место жительства, место регистрации)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий на основании

_____ ,
(паспорт, серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору РСО предоставляет Потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги: отопление и горячее водоснабжение, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон между РСО и Потребителем установлены актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1).

2. Общие положения.

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя:

адрес жилого помещения _____

_____ ,
(индекс, город, улица, дом, квартира)

площадь жилого помещения _____ м².

Потребитель использует помещение на основании

_____ ,
На момент заключения договора количество постоянно проживающих лиц составляет _____ человек.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом (указывается способ доставки):

2.2.1. по адресу местонахождения помещения, указанного в п.2.1 настоящего Договора;

2.2.2. по адресу электронной почты _____ (без направления бумажной квитанции);

2.2.3. через личный кабинет расчетно-кассового центра <http://lk.novostroy-vn.ru/>

2.2.4. иным способом, согласованным Сторонами.

2.3. Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка документов, включая платежные, осуществляется по адресу местонахождения помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

2.4. Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета расчетно-кассового центра считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

2.4.1. отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

2.4.2. размещения в личном кабинете расчетно-кассового центра.

2.5. Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.6. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия РСО, в том числе с использованием официального сайта РСО, личного кабинета клиента на сайте, электронной почты, телефона единого контактного центра, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с РСО.

2.7. Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте РСО.

2.8. Потребитель дает согласие на взаимодействие с РСО, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим Договором.

2.9. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

2.10. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и РСО могут быть согласованы Потребителем и РСО дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. РСО обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с Приложением № 3 настоящего Договора и с требованиями законодательства;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, если иное не установлено законодательством, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.2.2. настоящего Договора.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. РСО вправе:

3.3.1. осуществлять в порядке и в сроки, установленные законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.4. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

3.3.5. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо РСО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.5. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.6. допускать представителей РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.7. информировать РСО (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.8. возмещать РСО расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

3.4.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.6.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги.

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений. Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, приводятся в Приложении № 2.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 25-ого числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

5. Цена и порядок расчетов.

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем РСО в порядке и сроки, установленные законодательством.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, РСО производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами № 354.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги.

6.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов РСО по

введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. РСО несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в соответствии с законодательством.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

9. Действие, изменение и расторжение Договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится РСО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. В состав персональных данных потребителя, подлежащих обработке, включаются анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения), контактные телефоны и адреса эл.почты, паспортные данные, адрес регистрации и места жительства, сведения о регистрации права собственности и иных правах на пользование помещением, иные персональные данные необходимые для исполнения договора. Потребитель дает РСО согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание, уточнение (обновление, изменение), передачу в иные организации и иным лицам в связи с исполнением требований законодательства, уничтожение своих персональных данных. При обработке персональных данных целях исполнения настоящего Договора РСО обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока действия Договора и после его расторжения в течение срока исковой давности, в течение которого могут быть предъявлены требования, связанные с исполнением Договора.

При использовании дистанционных сервисов Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их

использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

10. Особые условия

10.1. В случае перехода прав на жилое помещение, в отношении которого предоставляется коммунальная услуга, а также предоставления прав владения и (или) пользования таким жилым помещением третьим лицам Потребитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет РСО письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

10.2. Уведомление считается полученным РСО с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя РСО, свидетельствующей о получении уведомления.

11. Заключительные положения.

11.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Адреса и реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Адрес: 173011 г. Великий Новгород, Восточная, д. 15, эт. 1

ИНН/КПП 5321089105/532101001

ОГРН 1025300785212; ОКПО 11805675

Тел: 8(8162) 28-78-78, 33-17-68

Р/счет 40702810122370000774 в ФИЛИАЛЕ

«С-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ДИРЕКЦИЯ ОАО «УРАЛСИБ» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

К/счет 30101810800000000706,

БИК 044030706

Потребитель: (паспортные данные в том числе место регистрации, дата и место рождения и фактическое место жительства)

ПОДПИСИ СТОРОН:

Ресурсоснабжающая организация
ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор



М.П.

Удянский А. В.

Потребитель

АКТ разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности


В эксплуатационной ответственности РСО находятся:


Котельная, расположенная по адресу Великий Новгород, ул. Маловишерская, д. 5а, тепловая сеть и сеть горячего водоснабжения от котельной до внешней границы стены жилого дома, расположенного по адресу ул. Маловишерская, д. 5 корп.1


В эксплуатационной ответственности Потребителя находятся:


Система теплоснабжения и горячего водоснабжения от внешней границы стены жилого дома, расположенного по адресу ул. Маловишерская, д. 5 корп.1 (в совместном пользовании с другими Потребителями), до узла учета жилого дома, расположенного по адресу ул. Маловишерская, д.5 корп. 2 (в совместном пользовании с другими Потребителями), узел учета, внутренняя разводка.



 - граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя;

 - граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности РСО;

 - узел учета;

 - система теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор _____ Удянский А. В



Потребитель

СВЕДЕНИЯ
о наличии и типе установленных индивидуальных,
общих (квартирных), комнатных приборов учета

№ п/п	Тип прибора учета	Дата и место установки (введения в эксплуатацию)	Марка
1	2	3	4

№ п/п	Дата опломбирования (поверки)	№ установленной пломбы	Дата проведения очередной поверки	Показание прибора учета на момент заключения договора
1	2	3	4	5

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАЬОН-Н»

Генеральный директор

Удянский А. В.



Потребитель

СВЕДЕНИЯ
о показателях качества и допустимых перерывах
в подаче горячей воды и теплоснабжения

I. Показатели качества горячей воды

Показатели качества горячей воды (абсолютные величины)	Допустимые отклонения показателей качества горячей воды
1	2
60°C	5°C

II. Допустимые перерывы в подаче горячей воды:

4 часа одновременно,
при аварии – 24 часа,
в связи с проведением ежегодных ремонтно-восстановительных работ – до 14 суток

III. Показатели качества теплоснабжения:

Теплоснабжающая организация на границе эксплуатационной ответственности обеспечивает:	
- соблюдение среднесуточной температуры воды в подающей линии тепловой сети	в соответствии с температурным графиком.
- давление теплоносителя в обратном трубопроводе	Не менее чем на 0,5 кг/см ² выше статического давления системы внутреннего теплоснабжения;
- минимальный располагаемый напор	0,2 кг/см ²
Абонент обеспечивает:	
- соблюдение среднесуточной температуры обратной сетевой воды	в соответствии с температурным графиком
- соблюдение расхода теплоносителя	в соответствии с тепловой нагрузкой на отопление
Допустимые отклонения:	
- отклонения среднесуточной температуры воды в подающей линии тепловой сети	от (-3) до (+3)% от температурного графика
- отклонения среднесуточной температуры воды в обратной линии тепловой сети	Не более чем на 8% от температурного графика

IV. Допустимые перерывы в теплоснабжении:

4 часа одновременно,
при аварии – 24 часа,
в связи с проведением ежегодных ремонтно-восстановительных работ – до 14 суток

Ресурсоснабжающая организация

ООО «КОМПАНИОН-Н»

Генеральный директор



Удянский А. В

Потребитель
